



# Apoyo Empresarial a las Mujeres

**Jornada ONLINE:**

**«Claves de éxito para usar  
WhatsApp Marketing: sumar clientes y  
fidelizarlos»**

**Motril, 30/11/2021  
16:00-18:00**

**Yo hago de mi pasión  
mi trabajo.**

PAEM PROGRAMA DE APOYO EMPRESARIAL A LAS MUJERES  
**#QuieroSerMiPropiaJefa**

**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

**GOBIERNO DE ESPAÑA**  
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y ASUNTOS EXTERIORES  
SECRETARÍA DE ESTADO DE POLÍTICA ECONÓMICA Y ASUNTOS EXTERIORES

**Cámara**  
de Comercio de España

## Objetivos:

El objetivo de la jornada es que **emprendedoras y empresarias** conozcan esta aplicación para hacer sus gestiones comerciales. WhatsApp se ha convertido en una de las apps más usadas del mundo. Aprenderán a hacer un correcto uso profesional de esta herramienta que les ayude a ganar clientes y lo más importante fidelizarlos y que visiten sus establecimientos.

**Dirigido:** Emprendedoras y empresarias.

**Fecha:** 30/11/2021

**Horario:** 16:00-18:00

**Lugar:** online. Google Meet.

**Ponente:** Alicia Puga Elvira. Aumenta

## Programa:

- \* Importancia del contacto y atención al cliente.
- \* WhatsApp Business: instalación y configuración.
- \* Recomendaciones de uso y comunicación.
- \* WhatsApp como recurso para la venta.
- \* Estrategias de marketing en WhatsApp.