

## PROGRAMACIÓN Y CALENDARIO CURSO HABILIDADES SOCIALES Y EMPLEABILIDAD. INGLÉS.

Del 5 de Abril de 2021 al 21 de Abril de 2021, de 9 a 14.00.

CALENDARIO						
L	M	X	J	V	S	D
<b>MARZO-21</b>						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
L	M	X	J	V	S	D
<b>ABRIL-21</b>						
			1	2	3	4
5 Inglés	6 HHSS	7 Inglés	8 HHSS	9 Inglés	10	11
12 Inglés	13 HHSS	14 Inglés	15 HHSS	16 Inglés	17	18
19 Inglés	20 HHSS	21 Inglés	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**PROGRAMACIÓN Y CONTENIDOS**

<b>INGLÉS ATENCIÓN AL CLIENTE (40 horas)</b> (Customer Service)	<b>HABILIDADES SOCIALES Y EMPLEABILIDAD (25 horas)</b> ("Un paso más hacia tu futuro")
Módulo 1. Presentarse a sí mismo y a los demás. Saludos, despedidas, preguntas de interés general...	Módulo 1. <u>Primeras Habilidades Sociales</u> : Autoconocimiento y Autoestima; Autorregulación Emocional; Asertividad; Empatía.
Módulo 2. Verbo To Be: presente simple, presente continuo y pasado simple.	Módulo 2. <u>Habilidades Comunicativas</u> : Escucha Activa; Lenguaje Verbal y No Verbal; Facilitadores y Barreras Comunicativas; Comunicación Asertiva (aprendiendo a decir no); Hacer Peticiones; Dar y Recibir Críticas.
Módulo 3. Verbos Regulares e Irregulares. Presente Simple y Pasado Simple.	Módulo 3. <u>Habilidades Organizacionales</u> : Cooperación, Liderazgo y Trabajo en Equipo; Toma de Decisiones, Negociación y Resolución de Conflictos; Gestión Eficaz del Tiempo; Gestión y Adaptación al Cambio; Coordinación y manejo de grupos de trabajo.
Módulo 4. Oraciones en afirmativo, negativo e interrogativo.	Módulo 4. <u>Habilidades para la Empleabilidad</u> : Organizar y Planificar Metas Profesionales; Marketing Personal (cómo vender mi currículum); Proceso de Selección de Personal (cómo afrontar una entrevista de trabajo).
Módulo 5. Vocabulario relativo a oficinas y comercio. Conversations at work.	
Módulo 6. Vocabulario y diálogos relativos a actividades y juegos para animación físico-deportivas y recreativas. English for physical, sports and recreational activities.	
Módulo 7. Trabajo en equipo. Diseño, planificación y puesta en práctica de una actividad físico-deportiva o recreativa. "Play, Learn and Grow together".	
Módulo 8. Job's Interview. Cómo afrontar una entrevista de Trabajo en español e inglés.	



- El número de horas destinado a cada módulo variará en función del nivel de conocimiento de los alumnos/as, así como los contenidos del mismo.
- Nos adaptaremos al ritmo de trabajo del grupo, atendiendo a las necesidades grupales e individuales.
- Ambos cursos estarán interconectados, de manera que cada día trabajaremos contenidos tanto de Inglés como de Habilidades Sociales.
- Habrá un tiempo destinado al Descanso/Desayuno de 20 minutos, que se determinará con los alumnos/as.