

CAMARERO PROFESIONAL DE BAR Y RESTAURANTE



080
FORMACIÓN

OBJETIVOS

- ✓ OBTENER una visión amplia y completa del mundo de la restauración
- ✓ CONOCER las normas de seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería
- ✓ APRENDER a desenvolverse adecuadamente en las instalaciones de un establecimiento y desarrollar con corrección todas las técnicas de **servicio de bebidas y comidas**
- ✓ APRENDER a atender y **servir adecuadamente** a los clientes, realizando sugerencias que incrementen las ventas y gestionando posibles quejas
- ✓ APRENDER a comunicarse en inglés con el cliente durante el servicio

• • • • • • • • • •



CONTENIDO

- **EL CURSO DE CAMARERO PROFESIONAL** se desglosa en 6 grandes bloques de contenido:

I. SEGURIDAD E HIGIENE EN HOSTELERÍA. MANIPULADOR DE ALIMENTOS

II. INTRODUCCIÓN A LAS OCUPACIONES PROPIAS DEL CAMARERO

III. TÉCNICAS DE SERVICIO DE BEBIDAS

IV. TÉCNICAS DE SERVICIO DE COMIDAS

V. ATENCIÓN AL CLIENTE, TÉCNICAS DE VENTA, GESTIÓN DE QUEJAS Y SISTEMAS DE COBRO

VI. INGLÉS PARA HOSTELERÍA



METODOLOGÍA

CON LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DUAL (teórico-práctica), el alumno aprenderá las destrezas necesarias de una forma práctica y fácil así como los conocimientos indispensables para convertirte en un profesional de la hostelería.

La empresa donde se realiza la formación práctica del alumno contará con el apoyo de un tutor de empresa. Dicho tutor estará en contacto con el centro de formación y se encargará de que el alumno recibe apoyo y la formación práctica que en cada momento necesite.

El **contenido está actualizado y adaptado** a la realidad de las empresas del sector lo que permitirá al alumno capacitarse para ejecutar las funciones propias de un servicio profesional en un restaurante. Se impartirán “Masterclasses” en las que el alumno podrá adquirir conocimientos por parte de especialistas cockteleros, baristas, cortadores de jamón... Se realizarán también dos visitas a establecimientos punteros del sector en las que podremos conocer la metodología de trabajo seguida.

